

A photograph of a modern, multi-story building with large glass windows and a white facade. The building is set against a blue sky with scattered white clouds. A teal-colored overlay covers the bottom half of the image. The text "Seja bem-vindo!" is written in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

Seja bem-vindo!

Vantagens de ser Unimed

A Unimed VS atua em 11 municípios do Vale do Sinos. Conta com 2 hospitais próprios, 1 unidade de atendimento 24h em São Leopoldo e muito mais!

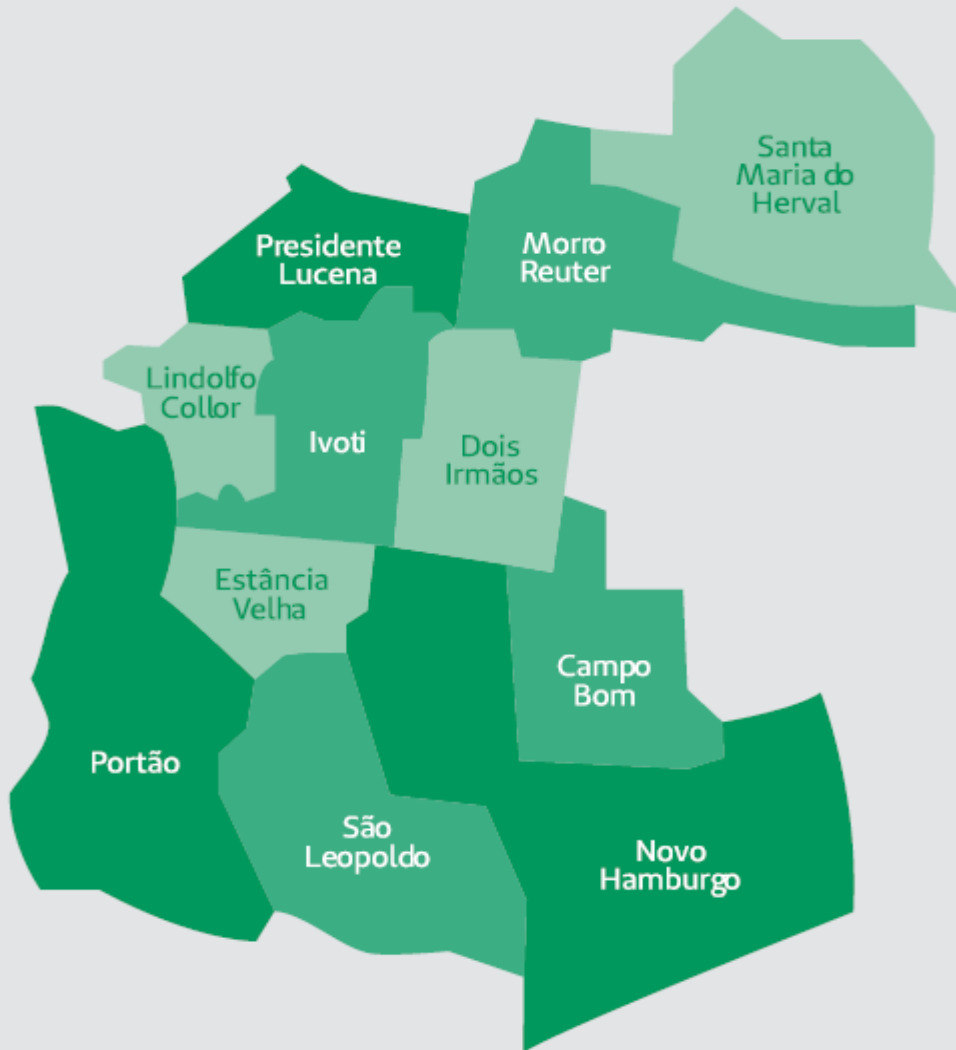
No Hospital Unimed Vale do Sinos você encontra um moderno e completo Centro de Diagnóstico por Imagem, além de Bloco Cirúrgico e UTIs.

Em estruturas independentes, as Unidades Integradas de Atendimento de Novo Hamburgo, São Leopoldo e Campo Bom disponibilizam agenda em várias especialidades médicas com hora marcada.

A Unimed VS conta com mais de 500 médicos cooperados em 36 especialidades, 381 consultórios especializados. Além dos serviços próprios, a Unimed VS tem uma ampla rede de serviços credenciados, com laboratórios de análises clínicas, terapias clínicas (nutrição, fonoaudiologia e psicologia), clínicas de fisioterapia, entre os demais serviços.

Área de Atuação – Unimed VS

Área de atendimento
da Unimed VS



Complexo Hospitalar



Rua Vidal Brasil, N° 1671

Novo Hamburgo/RS



Rua Vidal Brasil, N° 1671

Novo Hamburgo/RS

Meu Cartão - A Unimed Vale do Sinos fornece um cartão de identificação para cada cliente inscrito no plano de saúde. Além do cartão físico, é disponibilizado um cartão de identificação digital e você pode acessá-lo pelo aplicativo. O cartão digital é o meio mais prático de você estar sempre seguro. **Apresente sempre um documento com foto junto ao cartão, seja físico ou digital.**

Como acesso e utilizo o cartão digital?

Baixe o aplicativo da Unimed Vale do Sinos e utilize o seu cartão virtual da seguinte forma:

- Acesse o ícone do Cartão Unimed
- Selecione o usuário
- QRCODE/TOKEN

O que meu plano cobre?

Estão cobertos os procedimentos de acordo com a lista de procedimentos prevista pela ANS – Agência Nacional de Saúde.

Para planos Hospitalares:

- Consultas em consultórios;
- Exames simples;
- Exames sofisticados;
- Atendimento de urgência e emergência em pronto socorro, em todo território brasileiro
- Internações clínicas - tanto de urgência quanto eletivas
- Internações cirúrgicas - tanto de urgência quanto eletivas
- Internações obstétricas
- Internações psiquiátricas
- Internação em UTI
- Procedimentos particulares que evoluem para internação hospitalar
- Entre outros

Orientações

Preciso agendar uma consulta, como faço?

Você pode realizar a busca do profissional pelo **Guia Médico Unimed Nacional**, ligar para o consultório desejado e agendar o seu horário. A busca é realizada pelo aplicativo ou pelo site da Unimed Vale do Sinos.

Agende também a sua consulta pelo aplicativo Unimed Vale do Sinos com o médico de sua preferência ou pela nossa Central de Agendamento no 0800 642 1800 (opção 6).

Se não puder comparecer à consulta ou exame agendados, desmarque com 24 horas de antecedência, para que outra pessoa possa utilizar o horário e evitar a cobrança de não comparecimento.

Quais os locais que aceitam o meu plano?

No Aplicativo Unimed Vale do Sinos e no site da Unimed Vale do Sinos, você pode acessar o **Guia Médico Nacional** e filtrar a sua busca por profissionais, clínicas, laboratórios e hospitais.



Como solicitar autorização de exames e procedimentos?

Você pode solicitar autorização de seu procedimento ou exame, pelo aplicativo da Unimed VS: na aba de Serviços, em **Solicitar Autorização > Nova solicitação > confirmar o beneficiário > selecionar a opção Exame ou Terapia > Confirmar seus dados pessoais, anexar imagem da guia médica > Enviar**.

Além disso, você pode acompanhar a sua solicitação pelo aplicativo, na aba de Serviços, em **"Autorizações"**.



Orientações

Preciso agendar um exame, como faço?

Seu agendamento pode ser realizado pelo telefone 0800 642 1800 (opção 4).

Na Central de Agendamentos são agendados exames como:

Ecografia geral e Eco cardiograma • Tomografia Computadorizada • Ressonância Magnética • Curativos • ECG • Teste do Pezinho • Mamografia • Eco Mamária • Densitometria Óssea • Teste da Orelhinha • Punções • Biópsias

O apoio ao agendamento, conforme prazos da RN 259, é um serviço que auxilia os clientes no agendamento de consultas/exames/ procedimentos, quando há dificuldade de acordo com os prazos estabelecidos pela Resolução Normativa (RN) 259 da ANS.

Você conhece a telemedicina da Unimed Vale do Sinos?

Com ela, você tem à disposição uma plataforma 100% digital para realizar sua consulta, sem sair de casa. Agende sua consulta pelo aplicativo Unimed VS com o médico de sua preferência ou se preferir, entre em contato com o apoio ao agendamento 0800642-1800 (opção 06).

Atendimento resolutivo virtual, com fornecimento de medicação controlada, atestados, solicitação de exames, entre outros. Mais agilidade, segurança e comodidade para você.

Se não puder comparecer à consulta ou exame agendados, desmarque com 24 horas de antecedência, para que outra pessoa possa utilizar o horário e evitar a cobrança de não comparecimento.

Unicred – Tabela de Valores

JNC1 - Hospitalar Nacional, acomodação privativa com coparticipação

Tabela de Valores

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE
0 - 18 anos	R\$ 632,94
19 - 23 anos	R\$ 664,49
24 - 28 anos	R\$ 727,77
29 - 33 anos	R\$ 822,68
34 - 38 anos	R\$ 949,28
39 - 43 anos	R\$ 1.202,40
44 - 48 anos	R\$ 1.582,11
49 - 53 anos	R\$ 2.088,36
54 - 58 anos	R\$ 2.752,88
59 - 999 anos	R\$ 3.790,70

JNC2 - Hospitalar Nacional, acomodação coletiva, com coparticipação.

Tabela de Valores

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE
0 - 18 anos	R\$ 436,31
19 - 23 anos	R\$ 458,13
24 - 28 anos	R\$ 501,77
29 - 33 anos	R\$ 567,20
34 - 38 anos	R\$ 654,49
39 - 43 anos	R\$ 828,99
44 - 48 anos	R\$ 1.090,80
49 - 53 anos	R\$ 1.439,84
54 - 58 anos	R\$ 1.897,97
59 - 999 anos	R\$ 2.613,53

Unicred – Exemplos de Coparticipações

JNC1 - Hospitalar Nacional, acomodação privativa e coparticipação.

JNC1	
ALGUNS PROCEDIMENTOS	COPARTICIPAÇÕES
Teleconsulta	40% (R\$ 40,65)
Consulta Eletiva - Unidade Unimed	40% (R\$ 50,40)
Consultas Eletivas - Consultório Cooperado	40% (R\$ 50,40) /Fora VS: 50% (R\$ 63,00)
Consultas de Urgência	40% (R\$ 50,40) /Fora VS: 50% (R\$ 63,00)
Exames Simples	Própria 20%/VS: 40%/Fora VS: 50%
Fisioterapia	40% /Fora VS: 50%
Terapia Simples (por sessão)	R\$ 19,00 por sessão
Terapias Especiais	Própria 40% /Fora VS: 50%
Diálise e Hemodiálise	Própria 40% /Fora VS: 50%
Radioterapia	Pacote (Própria 40% /Fora VS: 50%)
Quimioterapia	Própria 20%/VS: 40%/Fora VS: 50%
Exames Sofisticados	Própria 20%/VS: 40%/Fora VS: 50%
Procedimentos Ambulatoriais (Ambulatório)	P1 E P2 R\$73,00; P3 R\$ 151,00
Procedimentos Ambulatoriais (bloco cirúrgico)	VS R\$ 811,50; Fora R\$ 1.219,00
Internações (evento)	VS R\$ 811,50; Fora R\$ 1.219,00
Internações Obstétricas	VS R\$ 811,50; Fora R\$ 1.219,00

JNC2 - Hospitalar Nacional, acomodação coletiva e coparticipação.

JNC2	
ALGUNS PROCEDIMENTOS	COPARTICIPAÇÕES
Teleconsulta	40% (R\$ 40,65)
Consulta Eletiva - Unidade Unimed	40% (R\$ 50,40)
Consultas Eletivas - Consultório Cooperado	40% (R\$ 50,40) /Fora VS: 50% (R\$ 63,00)
Consultas de Urgência	40% (R\$ 50,40) /Fora VS: 50% (R\$ 63,00)
Exames Simples	Própria 20% /VS 40%/Fora VS: 50%
Fisioterapia	40% /Fora VS: 50%
Terapia Simples (por sessão)	R\$ 19,00 por sessão
Terapias Especiais	Própria 40% /Fora VS: 50%
Diálise e Hemodiálise	Própria 40% /Fora VS: 50%
Radioterapia	Pacote (Própria 40% /Fora VS: 50%)
Quimioterapia	Própria 20%/VS: 40%/Fora VS: 50%
Exames Sofisticados	Própria 20% /VS 40%/Fora VS: 50%
Procedimentos Ambulatoriais (Ambulatório)	P1 E P2 R\$73,00; P3 R\$ 151,00
Procedimentos Ambulatoriais (bloco cirúrgico)	VS R\$ 410,50; Fora R\$ 1.014,00
Internações (evento)	VS R\$ 410,50; Fora R\$ 1.014,00
Internações Obstétricas	VS R\$ 410,50; Fora R\$ 1.014,00

Unicred – Tabela de Valores

JNM1 - Hospitalar Nacional, acomodação privativa sem coparticipação.

Tabela de Valores

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE
0 - 18 anos	R\$ 831,20
19 - 23 anos	R\$ 872,75
24 - 28 anos	R\$ 955,88
29 - 33 anos	R\$ 1.080,56
34 - 38 anos	R\$ 1.246,80
39 - 43 anos	R\$ 1.579,29
44 - 48 anos	R\$ 2.078,00
49 - 53 anos	R\$ 2.742,95
54 - 58 anos	R\$ 3.615,69
59 - 999 anos	R\$ 4.978,88

JNS2 - Hospitalar Nacional, acomodação coletiva, sem coparticipação.

Tabela de Valores

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE
0 - 18 anos	R\$ 598,84
19 - 23 anos	R\$ 628,79
24 - 28 anos	R\$ 688,68
29 - 33 anos	R\$ 778,49
34 - 38 anos	R\$ 898,26
39 - 43 anos	R\$ 1.137,79
44 - 48 anos	R\$ 1.497,09
49 - 53 anos	R\$ 1.972,91
54 - 58 anos	R\$ 2.604,93
59 - 999 anos	R\$ 3.521,94

- Plano com direito à reembolso

Plano Empresarial

Unimed Master

O Unimed Master é um plano excepcional que proporciona uma cobertura completa, incluindo serviços ambulatoriais, hospitalares com obstetrícia e abrangência nacional através do prestigiado sistema Unimed. Além disso, ele oferece acomodação privativa para garantir que você receba cuidados de saúde em um ambiente confortável e exclusivo, demonstrando nosso compromisso com o seu bem-estar e a qualidade que você merece

O Unimed Master oferece cobertura para urgência e emergência internacional, com um limite de até U\$5.000,00, para sua tranquilidade durante viagens.

Com o Unimed Master, você tem a liberdade de escolher qualquer profissional de saúde fora da rede Unimed para realização de consultas e ser reembolsado, respeitando o limite de até 2 vezes o valor de tabela. Isso significa que você tem a flexibilidade de cuidar da sua saúde com os médicos e especialistas de sua escolha.

Credenciado aos hospitais Moinhos de Vento e Mãe de Deus.



Guia Médico
Informe aqui qual o tipo de atendimento você procura

Busca rápida Busca detalhada

🔍 Digite aqui o serviço que você procura

000.000.000-00 Telenúcle Urgência e emergência Mudança da rede prestadora

Pesquisar

Unicred – Tabela de Reembolso JNM1

PROCEDIMENTOS		VALORES
Consultas médicas, procedimentos em consultório.		2 x TUSS UVS
Procedimentos ambulatoriais e hospitalares e terapias		3 x TUSS UVS
SADT		1 x TUSS UVS
Hospital	Taxas e Diárias	1 x Valor de tabela própria UVS
	Materiais / Medicamentos	1 x Valor de custo médio prestador próprio
	OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	1 x Valor médio de orçamentos UVS
Remoção Terrestre, de pacientes internados, de um nosocômio para outro, com distância Máxima de até 500 km (Distância total)		R\$ 665,00
Despesas médicas no Exterior, realizadas em qualquer país.		Até U\$5.000,00, (por ano/contrato) conforme valores acima discriminados ou valor da Nota Fiscal.

Sobre o reembolso Terapias:

(Fonoaudiólogo, Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapias, ou as terapias especiais:

Ter pedido médico (encaminhamento) para a terapia. Além da nota fiscal, precisa da declaração ou lista de presença (deve conter as datas e horário da sessão realizada, além da assinatura e carimbo da profissional)- Certificação (Graduação) do profissional.

Esses são alguns exemplos dos valores para as terapias especiais, Plano Master

(Tabela x 3) Teto máximo de reembolso

Psicólogo ABA: R\$ 360,00

Fonoaudiólogo ABA: R\$ 360,00

Fisioterapia Bobath: R\$ 240,00

Terapia Ocupacional com IS: R\$ 360,00

Psicopedagogia: R\$ 240,00

Musicoterapia: R\$ 300,00

Caso for convencional (sem método)

Psicólogo - R\$ 124,50 cada sessão

Nutricionista - R\$ 119,85 cada sessão

Fonodíologa - R\$ 135,00 cada sessão

Terapia Ocupacional convencional R\$ 143,25

Movimentações de Beneficiários

INCLUSÕES DE BENEFICIÁRIOS

- **Titular:** Apresentar comprovante de vínculo e documento de identificação Carteira de Identidade (RG), Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) página da foto + página da Qualificação Civil;
- **Carências:** Haverá dispensa de cumprimento de carências, todo aquele beneficiário que foi incluso dentro do prazo de 30 dias, à contar da abertura da conta à data de vigência do plano.

INCLUSÕES DE BENEFICIÁRIOS

Dependentes:

Grau de parentesco:

- Esposa (O) ou companheira (O) de união estável.
- Filhos solteiros ou universitários, equiparando-se o (a) adotado até o limite **de 38 anos de idade incompletos** e os inválidos enquanto permanecer.
- O enteado até o limite de 38 anos de idade incompletos, sendo necessária apresentação de documento que comprovante está condição.

Haverá dispensa de carências os dependentes inclusos juntamente com o titular, dentro do prazo de abertura da conta, se apropriando dos mesmos benefícios.

- Movimentações são realizadas via Portal RH:
<https://portalrh.unimedvs.com.br>

A solicitação é realizada via portal, e a gestão das movimentações até a conclusão do processo é realizada pela Unicred.

DOCUMENTOS PARA INCLUSÃO DE DEPENDENTES

- **Cônjuge:** Carteira de Identidade (RG) | Carteira Nacional de Habilitação (CNH) | Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) página da foto + página da Qualificação Civil / Certidão de Casamento – Registro no Civil/ Escritura Pública de União Estável registrada em cartório ou **Declaração de União Estável simples com assinatura do casal reconhecida em cartório e um Comprovante complementar, em nome de cada um dos beneficiários. Certidão de Nascimento/RG do filho comum; Certidão de casamento no religioso; Prova de inscrição como dependente na previdência (anotação na CTPS); Prova de mesmo domicílio;- Conta bancária conjunta (cartão de crédito não é válido).**
- **Filhos (as) solteiros (as) ou universitários:** Certidão de Nascimento | Carteira de Identidade (RG) | Carteira Nacional de Habilitação (CNH) | Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) página da foto + página da Qualificação Civil.
- Filho (a) adotivo menor de 38 anos: Apresentar cópia simples de pelo menos UM dos seguintes documentos: Termo de Guarda e Responsabilidade com prazo e validade determinado ou indeterminado.
- Filho (a) recém adotado: Apresentar cópia simples dos seguintes documentos: Termo de Guarda Provisória expedida pelo Juiz | Certidão de Nascimento com nome dos pais biológicos.
- Filho (a) com invalidez: Laudo do INSS, Termo de Interdição, Certidão de Nascimento e Carteira de Identidade (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH).
- Enteado (a) menor de 38 anos: Certidão de Nascimento e Carteira de Identidade (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação/ Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) - A mãe/pai biológico (a) deve estar cadastrado (a) como dependente esposo (a) ou companheiro (a).

Movimentações de Beneficiários

INCLUSÕES FORA DO PRAZO

Aproveitamento de carências: Somente terá aproveitamento de carência, mediante apresentação da carta de carência ou portabilidade - Guia da ANS.

Lembrando que as cartas passam por auditorias e deve estar dentro dos prazos estabelecidos pela ANS.

Link Cartilha ANS: https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/contratacao-e-troca-de-plano/portabilidade-de-carencias/Cartilha_Portabilidade_de_carncias_se_mgov.pdf

QUAIS SÃO OS REQUISITOS PARA MUDAR DE PLANO SEM CUMPRIR NOVAS CARÊNCIAS PARA OS SERVIÇOS DE SAÚDE?

- O plano atual deve ter sido contratado após 1º de janeiro de 1999 ou ter sido adaptado à Lei dos Planos de Saúde (Lei nº 9.656/98);
- O contrato deve estar ativo, ou seja, o plano atual não pode estar cancelado;
- O beneficiário deve estar em dia com o pagamento das mensalidades;
- O beneficiário deve cumprir o prazo mínimo de permanência no plano:
1º PORTABILIDADE - 2 anos no plano de origem ou 3 anos se tiver cumprido Cobertura Parcial Temporária (CPT) para uma Doença ou Lesão Preexistente.
2º PORTABILIDADE - Se já tiver feito portabilidade para um plano antes, o prazo de permanência exigido é de pelo menos 1 ano ou de 2 anos caso tenha feito portabilidade para o plano atual com coberturas não previstas no plano anterior.
- O plano de destino deve ter preço compatível com o seu plano atual (veja a seguir sobre planos compatíveis).

Movimentações de Beneficiários

INCLUSÕES FORA DO PRAZO

IMPORTANTE:

Não atendendo nenhuma das regras e não apresentando portabilidade ou carta de carência, o mesmo entrará para o cumprimento dos prazos.

O beneficiário precisará preencher, declaração de saúde e carta de orientação. Sujeito a assinar CPT, se houver doença preexistente.

*Padrão conforme ANS.

**Doença ou lesão pré-existente, conforme ANS, são aquelas que o beneficiário ou seu responsável saiba ser portador ou sofrendor à época da contratação do plano de saúde. No momento da contratação, quando solicitado, o beneficiário deve informar à operadora sobre as doenças e lesões de seu conhecimento, para que lhe possam ser oferecidas opções de acordo com as regras legais. É importante ressaltar que a omissão de informações pode levar ao cancelamento do contrato por parte da operadora.

***Carência específica de planos com internação hospitalar com obstetrícia.

PRAZOS DE CARÊNCIAS

Prazos das carências*

- Teleconsulta mediante ativação do cadastro
- Urgência e Emergência: **24 horas**
- Consultas em Consultório: **30 dias**
- Exames Simples: **30 dias**
- Procedimentos Ambulatoriais: **30 dias**
- Fisioterapia: **30 dias**
- Exames e Procedimentos Sofisticados: **180 dias**
- Quimioterapia, Radioterapia, Diálise e Hemodiálise: **180 dias**
- Sessões de fonoaudiologia, nutrição, acupuntura, psicoterapia e terapia ocupacional: **180 dias**
- Internações Clínicas, Cirúrgicas, Psiquiátricas e procedimentos com uso de bloco cirúrgico: **180 dias*****
- Internações Obstétricas: **300 dias*****
- Doenças e Lesões Preexistentes: **24 meses****
- Congelamento, manutenção e descongelamento de células progenitoras da medula óssea: **180 dias*****



PRONTO ATENDIMENTO **Digital**

**Qualidade, segurança e
cuidado para a saúde de
toda a família.**

Salve este número

3584.3890



Unimed 
Vale do Sinos/RS

ANS - nº 356417

Consulte um **médico** com segurança, **sem sair de casa**

O Pronto Atendimento Digital é um serviço de triagem online realizado por uma equipe de enfermagem. De forma ágil e segura, nossa equipe de enfermagem:

- Acolhe e avalia seu caso, orientando o melhor caminho de cuidado
- Agenda imediatamente uma teleconsulta quando apropriado
- Orienta e agenda uma consulta eletiva, se for o caso
- Em situações de maior gravidade, encaminha você à emergência mais adequada

Quando o caso é direcionado para teleconsulta médica, podem ser emitidos receita (incluindo controlada, conforme legislação), atestado e solicitações de exames.

Qual o horário de funcionamento?

O Pronto Atendimento Digital está disponível para todos os clientes de **segunda a sábado das 8h às 22h.**

Pronto Atendimento Pediátrico 24h



O **Pronto Atendimento Pediátrico** oferece um espaço amplo e confortável, ideal para cuidar da saúde de seus filhos. Aberto 24 horas, o local é referência para urgências pediátricas e está localizado na **Rua Tupi, 962 – Novo Hamburgo**. Para **urgências cirúrgicas e traumatológicas**, a referência permanece a Emergência do Hospital Unimed – Torre II.



Novo Hamburgo | Rua Tupi, 962
São Leopoldo | Rua Conceição, 1050



Pronto Atendimento Digital
3584.3890



**Não pode
comparecer
à consulta
agendada?**

Imprevistos acontecem. Por isso, caso você não possa comparecer à sua consulta, é importante **desmarcar com pelo menos com 24 horas de antecedência**.

O não comparecimento sem aviso prévio pode estar sujeito à cobrança, conforme as regras do plano. **Além disso, quando um horário não é utilizado, outro paciente deixa de ser atendido.**



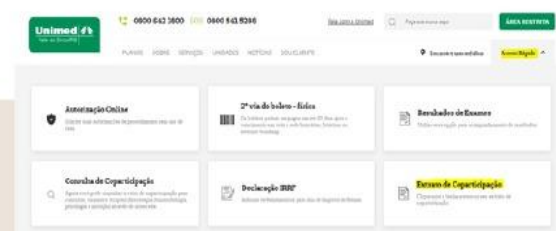
Para facilitar, **realizamos a confirmação de consultas via WhatsApp**.

Fique atento às mensagens e confirme ou desmarque seu atendimento dentro do prazo.

Extrato de Coparticipações

Você pode acessar o seu extrato no **aplicativo Unimed VS**, no menu **Serviços**, opção **Financeiro** e em **Extrato de coparticipação**.

Também está disponível no site **www.unimedvs.com.br** em **Acesso rápido > Extrato de coparticipação**.





Guia Médico Unimed Vale do Sinos

No **site** ou no **aplicativo Unimed Vale do Sinos**, você pode encontrar um médico em poucos cliques:

Guia Médico
Informe aqui qual o tipo de atendimento você procura

Busca rápida	Busca detalhada
000.000.000-00	☐ Teleconsulta
É número? Digite seu CPF ou carteirinha	☐ Urgência e emergência
Especialidade	☐ Mudança de rede prestadora
Espírito Santo	Nome do médico ou prestador
Bairro	Cidade
Tipo de estabelecimento	Ver mais filtros
Pesquisar	Limpar dados

1. Digite o número do **CPF** ou da **carteirinha**;
2. Em seguida, selecione a **especialidade** desejada;
3. Escolha o **estado** e a **cidade** em que deseja realizar o atendimento;
4. Por fim, clique em **"Pesquisar"**.

Unimed 
Vale do Sinos/RS

Unimed 
Vale do Sinos/RS

Autorizações

As solicitações de autorização podem ser feitas no site oficial ou no aplicativo Unimed Vale do Sinos. Queremos facilitar a sua rotina! Se precisar de ajuda ou tiver alguma dúvida, pode nos chamar pelos nossos canais de atendimento.

Cliente Unimed Vale do Sinos

Aplicativo Unimed VS:

Acesse o menu **"Serviços"** > **"Autorizações"**

Site Unimed VS:

Acesse o menu **"Serviços online"** > **"Autorização de guias"**

Solicitações Intercâmbio

Procure o setor de **"Autorizações"** na sua Unimed local.



CONHEÇA ALGUNS DOS NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

ATENDIMENTO TELEFÔNICO / WHATSAPP

0800.6421800 – disponível para ligação e WhatsApp

Opção 0: Pronto Atendimento Digital

Opção 1: Informações gerais ao cliente (RCC)

Opção 2: Aquisição de planos de saúde

Opção 3: Solicitações, sugestões, elogios ou reclamações

Opção 4: Agendamentos exames e curativos

Opção 5: Saúde Ocupacional - SO

Opção 6: Apoio agendamento - RN 259

Opção 7: Relacionamento Empresarial

Opção 8: Clínica Essencial Empresa

Opção 9: Telefonista



Obrigada

