

**IDSS - ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS**

Registro ANS: 382639

Operadora: Associação dos Fiscais de Tributos Estaduais do RS - AFISVEC

ANO BASE	2020
<b>RESULTADO - IDSS</b>	<b>0,6800</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>	
IDQS - Índice de Desempenho da <b>Qualidade</b> em atenção à <b>Saúde</b>	<b>0,2886</b>
IDSM - Índice de Desempenho da <b>Sustentabilidade</b> no <b>Mercado</b>	<b>1,0000</b>
IDGR - Índice de Desempenho da <b>Gestão</b> de Processos e <b>Regulação</b>	<b>0,6842</b>
IDGA - Índice de Desempenho da <b>Garantia</b> de <b>Acesso</b>	<b>0,7500</b>

Mais informações pela Internet em:

[https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/consulta\\_dados/pesquisa\\_operadora.asp](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/consulta_dados/pesquisa_operadora.asp)**IDSS - ANS - ANOS ANTERIORES (ANO BASE 2014 A 2019)**

ANO BASE	2019
<b>RESULTADO - IDSS</b>	<b>0,7943</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>	
IDQS - Índice de Desempenho da <b>Qualidade</b> em atenção à <b>Saúde</b>	<b>0,5052</b>
IDSM - Índice de Desempenho da <b>Sustentabilidade</b> no <b>Mercado</b>	<b>1,0000</b>
IDGR - Índice de Desempenho da <b>Gestão</b> de Processos e <b>Regulação</b>	<b>1,0000</b>
IDGA - Índice de Desempenho da <b>Garantia</b> de <b>Acesso</b>	<b>0,9008</b>

ANO BASE	2018
<b>RESULTADO - IDSS</b>	<b>0,7794</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>	
IDQS - Índice de Desempenho da <b>Qualidade</b> em atenção à <b>Saúde</b>	<b>0,4590</b>
IDSM - Índice de Desempenho da <b>Sustentabilidade</b> no <b>Mercado</b>	<b>1,0000</b>
IDGR - Índice de Desempenho da <b>Gestão</b> de Processos e <b>Regulação</b>	<b>0,7649</b>
IDGA - Índice de Desempenho da <b>Garantia</b> de <b>Acesso</b>	<b>0,8842</b>

ANO BASE	2017
<b>RESULTADO - IDSS</b>	<b>0,5575</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>	
IDQS - Índice de Desempenho da <b>Qualidade</b> em atenção à <b>Saúde</b>	<b>0,1666</b>
IDSM - Índice de Desempenho da <b>Sustentabilidade</b> no <b>Mercado</b>	<b>1,0000</b>
IDGR - Índice de Desempenho da <b>Gestão</b> de Processos e <b>Regulação</b>	<b>1,0000</b>
IDGA - Índice de Desempenho da <b>Garantia</b> de <b>Acesso</b>	<b>0,3584</b>

ANO BASE	2016
<b>RESULTADO - IDSS</b>	<b>0,7884</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>	
IDQS - Índice de Desempenho da <b>Qualidade</b> em atenção à <b>Saúde</b>	<b>0,6155</b>
IDSM - Índice de Desempenho da <b>Sustentabilidade</b> no <b>Mercado</b>	<b>0,7000</b>
IDGR - Índice de Desempenho da <b>Gestão</b> de Processos e <b>Regulação</b>	<b>1,0000</b>
IDGA - Índice de Desempenho da <b>Garantia</b> de <b>Acesso</b>	<b>0,5381</b>

<b>ANO BASE</b>		<b>2015</b>
<b>RESULTADO - IDSS</b>		<b>0,7545</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>		
<b>IDQS</b> - Índice de Desempenho da <b>Qualidade</b> em atenção à <b>Saúde</b>		<b>0,9315</b>
<b>IDSM</b> - Índice de Desempenho da <b>Sustentabilidade</b> no <b>Mercado</b>		<b>0,4769</b>
<b>IDGR</b> - Índice de Desempenho da <b>Gestão</b> de Processos e <b>Regulação</b>		<b>0,9852</b>
<b>IDGA</b> - Índice de Desempenho da <b>Garantia</b> de <b>Acesso</b>		<b>0,5606</b>

<b>ANO BASE</b>		<b>2014</b>
<b>RESULTADO - IDSS</b>		<b>0,6551</b>
<b>INDICADORES / DIMENSÃO</b>		
<b>IDAS</b> - Índice de Desempenho de <b>Atenção</b> à <b>Saúde</b> - de <b>2008 a 2014</b>		<b>0,4974</b>
<b>IDEF</b> - Índice de Desempenho <b>Econômico-Financeiro</b> - de <b>2008 a 2014</b>		<b>0,6666</b>
<b>IDEO</b> - Índice de Desempenho de <b>Estrutura</b> e <b>Operação</b> - de <b>2008 a 2014</b>		<b>0,6216</b>
<b>IDSB</b> - Índice de Desempenho da <b>Satisfação</b> dos <b>Beneficiários</b> - de <b>2008 a 2014</b>		<b>0,9926</b>